**Segmentation des TPE/PME en France**

**Algorithme de segmentation, DGE, 2020**

Note d’accessibilité : les textes de remplacement manquants correspondent à des zones vides.

Licence de réutilisation : Licence Creative Commons BY-NC-SA 3.0 FR

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>

*Questionnaire pour identifier le segment*

*Madame/Monsieur, nous souhaiterions vous poser quelques questions afin de mieux répondre à vos besoins par la suite. Cela ne prendra que 5 minutes. Merci par avance pour votre participation. Toutes vos réponses resteront confidentielles, et ne seront pas utilisées à des fins commerciales.*

***Vue d’ensemble de l’entreprise*** *(5 questions)*

**A1. NOM DE L’ENTREPRISE**

**Quelle est la raison sociale de votre entreprise ?**

**REPONSE OUVERTE**

**A2. TAILLE DE L’ENTREPRISE**

**Combien recensez-vous de collaborateurs dans votre entreprise, en vous excluant de l’effectif total ?**

**REPONSE NUMERIQUE**

salarié(s)

**A3. CODE POSTALE**

**Quel est le code postal de votre lieu de travail ?** (5 chiffres)

**REPONSE OUVERTE**

**A4. SECTEUR**

**Quel est le secteur d’activité de votre entreprise ?**

1. Agriculture
2. Industrie
3. Commerçants / Artisans
4. Bâtiment / Construction
5. Services à la personne (p. ex. soins, santé, éducation)
6. Services spécialisés / techniques (p. ex. architecte, immobilier, profession juridique)
7. Transport / Logistique
8. Tourisme / Hébergement / Restauration
9. Activités financières / Assurances
10. Nouvelles technologies / Information / Communication
11. Autre : (précisez)

**A4. BRANCHE D’ACTIVITE**

**Quelle est la branche d’activité de votre entreprise (p. ex. boulangerie, immobilier, coiffure, médecine, hôtellerie/restauration etc.) ?**

**REPONSE OUVERTE**

***Perspective de développement*** *(2 questions)*

B1. PRESENCE DE PROJETS

B1. Avez-vous actuellement des projets en cours de réalisation (par exemple travaux de rénovation, projet d’agrandissement, achat de matériel, création de site internet, recrutement de nouveaux collaborateurs, etc. ? Merci de choisir la réponse qui correspond le mieux

1. Non, je n’ai aucun projet en cours, et ne prévois pas d’en lancer dans les 12 prochains mois
2. Non, je n’ai pas de projets en cours, mais prévois d’en lancer dans les 12 prochains mois
3. Oui, j’ai un projet en cours de réalisation
4. Oui j’ai plusieurs projets en cours de réalisation

B2. PROJECTION DANS L’AVENIR

B2. En pensant à votre activité professionnelle actuelle, comment vous projetez-vous dans les 3 prochaines années ?

1. Je souhaite repenser mon activité avec des changements majeurs
2. Je souhaite poursuivre le développement de mon activité actuelle
3. Je souhaite garder mon niveau d’activité actuel qui me convient
4. Je souhaite plutôt réduire mon activité
5. J’envisage de changer d’activité ou de me retirer complètement (retraite, reconversion etc.)
6. Je ne sais pas

***Autonomie vis-à-vis du numérique, présence de freins*** *(1 question)*

C1. FREINS

C1. Imaginez que vous souhaitiez développer un nouvel outil numérique pour votre entreprise (p. ex. créer un site internet, installer le paiement ou la réservation en ligne etc.). Indiquez à quel point chacune des tâches ci-dessous vous semble facile ou difficile pour vous personnellement.

|  | **Très facile** | **Plutôt facile** | **Ni facile ni difficile** | **Plutôt difficile** | **Très difficile** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Evaluer l’utilité de l’outil pour mon entreprise | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Choisir l’outil à mettre en place | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Apprendre à me servir de l’outil  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Financer ce projet | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Trouver le bon professionnel ou l’entreprise pour installer l’outil | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Trouver le temps de me servir de l’outil une fois mis en place | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

***Maturité Numérique*** *(question optionnelle)*

**D1. MATURITÉ NUMÉRIQUE**

**Nous allons à présent parler des équipements et outils numériques que vous utilisez peut-être dans le cadre de votre activité professionnelle. Pour chacun d’entre eux, merci d’indiquer si vous les possédez ou non au sein de votre entreprise, à des fins professionnelles.**

|  | **OUI (1)** | **NON (0)** |
| --- | --- | --- |
| **Smartphone**  | 1 | 1 |
| **Ordinateur (fixe ou portable)** | 2 | 2 |
| **Page Facebook** de mon entreprise  | 3 | 3 |
| **Compte Instagram** de mon entreprise | 4 | 4 |
| **Page LinkedIn** de mon entreprise | 5 | 5 |
| **Site internet présentant l’activité** de mon entreprise, hors réseaux sociaux (page Facebook, compte Instagram etc.) | 6 | 6 |
| **Vente sur les places de marché ou Marketplace** (p. ex. Amazon, Booking.com, Le Bon Coin, etc.) | 7 | 7 |
| **Propre site internet marchand** de vente en ligne | 8 | 8 |
| **Référencement payant** sur Internet (p. ex. Pages Jaunes, Google etc.)  | 9 | 9 |
| **Plateforme de stockage et d’échange de documents en ligne entre collaborateurs** (iCloud, Google Drive etc.) | 10 | 10 |
| **Logiciel de gestion**  | 11 | 11 |
| Aucun | 12 | 12 |

*Méthodologie de segmentation*

1. Associer une note aux réponses des questions

***Axe 1 :*** *Perspective de développement*

| **Réponses à la Question [B1]** | # de la réponse | Note | **Réponses à la Question [B2]** | # de la réponse | Note |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Non, je n’ai aucun projet en cours, et ne prévois pas d’en lancer dans les 12 prochains mois | 1 | 0 | Je souhaite développer mon activité avec des changements majeurs | 1 | 9 |
| Non, je n’ai pas de projets en cours, mais prévois d’en lancer dans les 12 prochains mois | 2 | 3 | Je souhaite poursuivre le développement de mon activité actuelle | 2 | 6 |
| Oui j’ai plusieurs projets en cours de réalisation | 3 | 6 | Je souhaite garder mon niveau d’activité actuel qui me convient  | 3 | 3 |
| Non, je n’ai pas de projets en cours, mais prévois d’en lancer dans les 12 prochains mois | 4 | 9 | Je souhaite plutôt réduire mon activité | 4 | 0 |
|  |  |  | J’envisage de changer d’activité ou de me retirer complètement (retraite, reconversion etc.) | 5 | 0 |
|  |  |  | Je ne sais pas  | 6 | 0 |

***Axe 2 :*** *Autonomie vis-à-vis du numérique*

| **Réponses à la Question [C1]** | # de la réponse | Note |
| --- | --- | --- |
| Très facile | 1 | 0 |
| Plutôt facile | 2 | 1 |
| Ni facile ni difficile | 3 | 2 |
| Plutôt difficile | 4 | 3 |
| Très difficile | 5 | 4 |

1. Faire une somme des notes pour chaque axe

| **Axes** | Note |
| --- | --- |
| **Axe 1** : *Perspective de développement* | /18 |
| **Axe 2** : *Autonomie vis-à-vis du numérique* | /24 |

1. Découvrir le résultat
* Les prudents
* Les fatalistes
* Les opportunistes
* Les réceptifs
* Les statiques