



**SEMAINE 1**  
Gagner en  
**efficacité !**



## SEMAINE 1

Gagner en **efficacité** !

# OBJECTIFS DE VOTRE SEMAINE DE FORMATION

- Vous allez vous immerger dans une activité de services : un salon de coiffure en action.
- Identifiez vos leviers de progression grâce au numérique : dans le pilotage, dans l'activité, dans l'innovation. Trois volets pour comprendre comment progresser.
- Repérez vos points d'amélioration : qu'est-ce qui est perfectible et par quel biais de progression ?

**CONSERVEZ  
LES FICHES  
OUTILS !**

Un bon moyen  
de penser  
à l'essentiel

### TROIS VIDÉOS INTERACTIVES

Trois vidéos vous placent progressivement dans l'entreprise : vivez l'histoire numérique que vous choisissez.

Vous faites vos choix, cliquez, choisissez et analysez les conséquences.

- **Jour 1**  
Gagner du temps au quotidien.
- **Jour 2**  
Accélérer l'activité en optimisant mes données.
- **Jour 3**  
Améliorer le pilotage de nouveaux projets.

### LE MINI DOCUMENTAIRE LA CYBERSÉCURITÉ EN TROIS POINTS

Répondez à deux questions essentielles pour que votre activité progresse en toute sécurité :

- **Comment me protéger ?**  
Quels sont les points sensibles ? Qui doit être formé dans l'entreprise ? Comment développer les bons réflexes ?
- **Qui peut m'aider ?**  
Qui solliciter pour bien se préparer ? Qui contacter en cas d'attaque ?



## SEMAINE 1

Gagner en  
**efficacité !**

# Vidéo 1

## GAGNER DU TEMPS AU QUOTIDIEN

### Le contexte

Julien dirige un salon de coiffure. Il est épaulé par Anne sa salariée et par Léa l'apprentie du salon.

Cette activité est à considérer comme un cadre pratique. Les questions de numérisation peuvent être transposées à tout autre service traditionnel ou plus technologique.

**Les trois personnages confrontent plusieurs formes de questions :**

- Comment le numérique peut aider à mieux assumer le quotidien de l'activité ?
- Comment les logiciels soutiennent la montée en puissance pour accélérer l'activité ?

### Les enjeux

- Comprendre le lien entre l'organisation professionnelle et l'utilisation du numérique.
- Dans cette vidéo la recherche de gain de temps est bien développée.
- Les difficultés d'implantation, les risques à éviter pour maîtriser plus rapidement sont présentés face à chaque choix.

### Les petits « plus »

- Penser qu'un simple logiciel de gestion peut amener à reconsidérer le métier.
- Se placer en mode « *team* » : comment mon équipe peut m'aider à mieux exploiter le numérique ?
- **Numériser l'organisation du travail, c'est une question collective... Même quand on est petit !**



## SEMAINE 1

Gagner en  
**efficacité !**

# Vidéo 2

# ACCÉLÉRER L'ACTIVITÉ EN OPTIMISANT LES DONNÉES

## Le contexte

Julien dirige un salon de coiffure.

Dans son salon de coiffure, Julien doit gérer des données qui doivent faciliter son activité et lui faire gagner du temps... mais la mise en place n'est pas évidente.

Avec sa salariée Anne et son apprentie Léa, ils s'interrogent sur la méthode à suivre pour gagner du temps et informer correctement les partenaires.

**Aux échanges de points de vue entre les trois personnages, s'ajoutent le banquier, le comptable et les clients :**

- Comment ajuster l'activité pas à pas en numérisant certaines tâches ?
- Comment repenser l'ensemble de son mode de fonctionnement ?

## Les enjeux

- Comprendre l'implication de plusieurs dimensions de l'entreprise dans la transformation numérique.
- Cette vidéo montre la recherche d'efficacité face aux clients et aux partenaires.
- Les risques à éviter dans la perte d'information.

## Les petits « plus »

- Estimer le temps consacré aux répercussions indirectes du numérique.
- Pense à la place de l'autre : comment travailler différemment avec les autres ?
- **La gestion des données, c'est du temps gagné... Si tout le monde s'engage dans le même sens !**



## SEMAINE 1

Gagner en  
**efficacité !**

# Vidéo 3

## AMÉLIORER LE PILOTAGE DE NOUVEAUX PROJETS

### Le contexte

Dans son salon, Julien s'interroge sur l'ampleur de l'impact que peut avoir le numérique. Il va changer ses pratiques, mais va-t-il innover ? Quelles innovations va-t-il introduire ? Avec Anne et Léa qui travaillent à ses côtés, les avis sont partagés.

Le numérique conduire à transformer totalement la manière dont est pensée l'activité, tout dépend jusqu'où le dirigeant veut aller.

**Les enjeux sont discutés à plusieurs niveaux :**

- Faut-il suivre le mouvement engagé par la profession et se transformer comme les autres ?
- Doit-on rester soi-même et ne rien changer ? Ou bien suivre sa propre voie ?

### Les enjeux

- Comprendre les mécanismes de propagation de l'introduction du numérique.
- Dans cette vidéo la question de l'innovation est centrale : mais elle n'est pas que digitale !
- Les difficultés d'acceptation de changements profonds dans l'activité.

### Les petits « plus »

- Penser à la technique, mais agir pour faciliter la gestion.
- Réfléchir à l'étape qui suit l'introduction de l'outil : anticiper.
- **Numériser l'activité, c'est se lancer sur une longue trajectoire d'innovations en cascade.**

